

# ՎԵՐ ՀՈՍԹԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Երևան

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2026

Վեր հոսթինգ ծառայության մատուցման սույն ընդհանուր պայմանները սահմանում են Viva և այլ ապրանքային նշանների ներքո գործող «Վիվա Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերության կողմից մատուցվող Վեր հոսթինգ ծառայությունը, դրա մատուցման կարգը և պայմանները, Կողմերի՝ դրան առնչվող իրավունքներն ու պարտականությունները, Կողմերի պատասխանատվությունը պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար, ինչպես նաև Ծառայության լուծման կարգը:

Սույն պայմանները հանդիսանում են Կողմերի միջև Ծառայությանն առնչվող ցանկացած փաստաթղթի անբաժանելի մասը:

## 1. ՄԱՆՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

1.1. **Տվյալներ՝** ցանկացած տեղեկություն և նյութեր, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, մտավոր սեփականության իրավունքի պաշտպանության ենթակա արդյունքները և անհատականացման միջոցները՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի 1100-րդ հոդվածի և այլ կիրառելի իրավական նորմերի, գաղտնի տեղեկությունները, անձնական տվյալները, ինչպես նաև այլ տեղեկություն և նյութեր:

1.2. **Պատվեր՝** Օգտատիրոջ կողմից Պայմանների 4-րդ բաժնի համաձայն ձևավորված ծառայության քանակական և որակական պարամետրերի շարք, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, ծառայության տեխնիկական պարամետրերով, դրա գնով, սակագնային և այլ պայմաններով:

1.3. **Նույնականացում՝** Օգտատիրոջ մասին տեղեկությունների հաստատման և այն ստուգելու ընթացակարգ:

1.4. **Վեր հոսթինգ ծառայություն** կամ **Ծառայություն՝** սերվերային ռեսուրսների, համապատասխան ծրագրային միջավայրի, ցանցային հասանելիության տրամադրում՝ կայքերի/հավելվածների հրապարակման համար:

1.5. **Փաթեթ՝** Կատարողի կողմից հաստատված ռեսուրսների և ամսական գնի կոնֆիգուրացիա, որը նշվում է սույն Պայմանների հավելված 1-ում:

1.6. **Ծառայության ժամկետը** յուրաքանչյուր օրացուցային ամսվա առաջինից մինչև վերջին օրն (ներառյալ) ընկած ժամանակահատվածն է (օրացուցային օրվա սկիզբը և ավարտը որոշելու ժամային գոտի՝ UTC+4:00): Ծառայության սկզբնական ժամկետ է սահմանվում համապատասխան Ծառայության օգտագործումը սկսելու օրվանից սկսած և այն ամսվա վերջին օրն ավարտվող ժամանակահատվածը, երբ սկսվել է համապատասխան Ծառայության օգտագործումը:

1.7. **Գործընկերներ**՝ երրորդ կողմ, որը Viva-ի կողմից ներգրավված է Պատվիրատուին Վեբ հոսթինգ տրամադրելու համար:

1.8. **Կողմեր**՝ Viva-ն և Օգտատերը համատեղ:

1.9. **Viva կամ Կատարող**՝ «Վիվա Արմենիա» ՓԲԸ:

1.10. **Պատվիրատու կամ Օգտատեր**՝ այն իրավաբանական կամ ֆիզիկական անձն է, որը Կատարողից սույն պայմանների համաձայն պատվիրում է Վեբ հոսթինգ ծառայություն:

1.11. **Պայմաններ**՝ սույն Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցման ընդհանուր պայմանները:

## **2. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ**

2.1. Պայմանագիրը հանդիսանում է շրջանակային, ներառում է Վեբ հոսթինգի հետ կապված ծառայություններ և սահմանում է դրանց տրամադրման ընդհանուր պայմանները և կարգավորում է Կողմերի միջև բոլոր հարաբերությունները, որոնք ծագում են Վեբ հոսթինգ ծառայության փորձարկման, պատվիրման, օգտագործման և օգտագործման դադարեցման հետ կապված:

2.2. Վեբ հոսթինգ ծառայություն մատուցելու համար Viva-ն իրավունք ունի ներգրավել այլ Գործընկերների:

## **3. ՎԵԲ ՀՈՍԹԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ՊԱՏՎԻՐԵԼՈՒ ԵՂԱՆԱԿՆԵՐԸ**

3.1. Օգտատերը կարող է Վեբ հոսթինգ ծառայության Պատվեր կատարել Viva-ի վաճառքի պատասխանատուի միջոցով՝ ստորագրելով Պատվերը թղթային կամ էլեկտրոնային փաստաթղթի տեսքով՝ ձեռագիր կամ էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ:

3.1.1. Պատվերը ստորագրելով՝ Օգտատերը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը տվյալ փաստաթղթերում նշված պայմաններին, Վեբ հոսթինգ ծառայության պայմաններին, viva.am կայքէջում նշված պայմաններին և պարտավորվում է պահպանել փաստաթղթերի պահանջները:

3.2. Վեբ հոսթինգ ծառայության՝ օգտատիրոջ կողմից ընտրված տեխնիկական պարամետրերը (կոնֆիգուրացիան), դրա գինը, սակագնային և այլ պայմանները համարվում են համաձայնեցված այն պահին, երբ Պատվերը ձևակերպվում է սույն բաժնում սահմանված կարգով:

## **4. ՎԵԲ ՀՈՍԹԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՓՈՐՁԱՐԿՈՒՄ**

4.1. Օգտատիրոջ՝ Ծառայությունը կոմերցիոն հիմունքներով օգտագործելու անհրաժեշտությունը, ինչպես նաև Ծառայության՝ Viva-ի սպառողների պահանջարկի ուսումնասիրությունը և դրա ֆունկցիոնալությունը ստուգելու նպատակով Viva-ն, իր հայեցողությամբ, իրավունք ունի մինչև 7 օր ժամկետով Օգտատիրոջը տրամադրել

Ծառայությունը դրա ֆունկցիոնալ հնարավորություններին ծանոթանալու համար՝ առանց վճար գանձելու: Ընդ որում՝ թեստավորման համար տրամադրվող ժամանակահատվածը պետք է սահմանափակվի տվյալ ամսով:

## **5. ՎԷԲ ՀՈՍԹԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ**

5.1. Վեբ հոսթինգ ծառայությունից օգտվելիս Օգտատերը պարտավորվում է.

5.1.1. Վեբ հոսթինգ ծառայության շահագործման մեջ որևէ խափանում, թերություն կամ պատահար հայտնաբերելու դեպքում տեղեկացնել Viva-ին,

5.1.2. չիրապարակել կամ չփոխանցել որևէ տեղեկություն (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, վիրուսներ կամ այլ վնասակար բաղադրիչներ, քաղաքական հայտարարություններ, տեքստեր, պոռնոգրաֆիկ բնույթի նյութեր), որի տարածումն արգելված է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ կամ կիրառելի այլ օրենքով,

5.1.3. չուղարկել գովազդ կամ այլ տեղեկություն (սպամ) առանց հասցեատիրոջ նախնական համաձայնության,

5.1.4. չձեռնարկել ինտերնետ ցանցի տարրերի (համակարգիչներ, այլ սարքավորումներ կամ ծրագրային ապահովումներ) բնականոն գործունեությունը խաթարելուն ուղղված գործողություններ,

5.1.5. չկատարել այնպիսի գործողություններ, որոնք կարող են հանգեցնել Վեբ հոսթինգ ծառայության և/կամ ապարատային և ծրագրային համալիրի և/կամ Viva-ի և/կամ Գործընկերների տվյալների մշակման կենտրոնի խափանումների, ինչպես նաև Վեբ հոսթինգ ծառայության այլ օգտվողների կողմից ծառայության ստացման խոչընդոտների ստեղծման,

5.1.6. չօգտագործել ծառայությունը որպես հարթակ հարձակումների (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, DoS, DDoS), սկանավորման, գաղտնաբառի գուշակման, գաղտնագրման բանալիների կոտրման և այլ վնասակար գործողությունների համար,

5.1.7. չկատարել գործողություններ, որոնք ուղղված են ինտերնետ ռեսուրսի, համակարգչի, այլ սարքավորումների կամ երրորդ անձանց տեղեկատվական ռեսուրսների չարտոնված մուտքի ձեռքբերմանը,

5.1.8. չկատարել ցանկացած գործողություն, որը հակասում է հեղինակային իրավունքի մասին գործող իրավական նորմերին, տեղեկատվության մասին օրենսդրությանը, անձնական տվյալների մասին օրենսդրությանը, անձնական կյանքի անձեռնմխելիությանը, կապի գաղտնիությանը (կամ այլ գաղտնի տեղեկության),

5.1.9. չօգտագործել տրամադրվող Վեբ հոսթինգ ծառայությունը անօրինական ձեռնարկատիրական գործունեության համար,

5.1.10. տեղադրել արդի հակավիրուսային ծրագրային ապահովում (որտեղ հնարավոր է), համապատասխան ծրագրային ապահովման արտադրողների կողմից տրամադրված անվտանգության պատչեր,

5.1.11. չիրապարակել պետական գաղտնիք կազմող տեղեկություն,

5.1.12. չտրամադրել Վեբ հոսթինգ ծառայություն կամ դրանք մուտք գործելու հնարավորություն երրորդ կողմերին, որոնք Օգտատիրոջ Ներկայացուցիչներ չեն,

5.1.13. Օգտատերն իրավունք չունի որևէ երրորդ անձի հասանելիություն տալ իր Վեբ հոսթինգ ծառայությանը, օգտագործել Ծառայությունն ի շահ երրորդ անձ կազմակերպությունների կամ անհատ ձեռնարկատերերի,

5.1.14. չօգտագործել ծառայության շրջանակում տրամադրվող հնարավորությունները/ծառայությունները՝ մայնինգ (կրիպտոարժույթ) ստանալու համար,

5.1.15. չտրամադրել ծառայություններ կամ դրանք մուտք գործելու հնարավորություն երրորդ կողմերին, որոնք Օգտատիրոջ ներկայացուցիչներ չեն, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Կողմերի միջև կնքվել է վերավաճառողի (գործընկերության) պայմանագիր, որը թույլ է տալիս դա, և ծառայության Պատվերը կատարվել է նման պայմանագրի և դրա պայմանների հիման վրա,

5.1.16. չօգտագործել ծառայությունն այնպես, որ խուսափեն վճարներ կատարելուց, չստեղծել բազմաթիվ հաշիվներ, որոնք նմանակում են տարբեր Օգտատերերի՝ ծառայությունից ակցիաների շրջանակներում արտոնյալ պայմաններով օգտվելու համար,

Viva-ն իրավունք կունենա առանց որևէ հատուցում տրամադրելու, վճարում իրականացնելու կամ ծանուցելու կասեցնել կամ դադարեցնել Ծառայությունը վերոնշյալ 5.1.1-ից 5.1.16 կետերով սահմանված դեպքերից որևէ մեկի վրա հասնելու պարագայում կամ եթե կա իրական վտանգ, որ նման դեպք կարող է վրա հասնել: Նման իրավիճակ առաջանալու պարագայում Պատվիրատուն պարտավորվում է իր հաշվին պաշտպանել և զերծ պահել Կատարողին 5.1.1-ից 5.1.16 կետերով սահմանված գործողությունների արդյունքում առաջացած պահանջներից, բողոքներից, դիմումներից, հայցերից, վնասներից:

5.2. Օգտատերը պարտավորվում է հետևել գաղտնաբառի անվտանգության հետևյալ կանոններին.

5.2.1. Եթե Վեբ հոսթինգ ծառայություն տրամադրելիս Օգտատիրոջը տրամադրվում է գաղտնաբառ, Օգտատերը պարտավորվում է առաջին օգտագործումից հետո անմիջապես փոխել տրամադրված գաղտնաբառը՝ ստեղծելով նոր գաղտնաբառ:

5.2.2. Օգտատիրոջ կողմից ստեղծված գաղտնաբառը պետք է համապատասխանի հետևյալ պահանջներին.

- գաղտնաբառի երկարությունը պետք է լինի առնվազն 8 նիշ,

- գաղտնաբառը պետք է ներառի մեծատառեր և փոքրատառեր, թվեր և հատուկ նիշեր (@ # \$ & \* % և այլն),
- գաղտնաբառը չպետք է ներառի նիշերի հեշտությամբ հաշվարկվող համակցություններ (անուններ, ազգանուններ, APM անվանումներ և այլն), ինչպես նաև համընդհանուր ճանաչման հապավումներ (ECM, LAN, USER, SYSOP և այլն),
- գաղտնաբառը փոխելիս նոր գաղտնաբառը պետք է տարբերվի նախորդից առնվազն 3 նիշով:

5.2.3. Օգտատերը պարտավորվում է ապահովել գաղտնաբառի մասին տեղեկության պատշաճ պահպանումը, չբացահայտել գաղտնաբառը երրորդ անձանց և կազմակերպել գաղտնաբառի պարբերական (3 ամիսը մեկ) փոփոխություն:

5.2.4. Եթե Օգտատերը կասկածում է, որ իր գաղտնաբառի մասին տեղեկությունը հայտնի է դարձել երրորդ անձանց, նա պետք է անհապաղ փոխի այն և այդ մասին տեղեկացնի Viva-ին:

5.2.5. Օգտատերը պատասխանատու է սույն Պայմանների 5.2 կետում նշված պարտավորությունների կատարման, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից չարտոնված մուտքից իր գաղտնաբառը պաշտպանելու համար:

## **6. ՎԵՐ ՀՈՍԹԻՆԳ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ԳԻՆԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

6.1. viva.am պաշտոնական կայքում հրապարակված են Վեբ հոսթինգ ծառայության փաթեթները և գները, հաճախորդն իր կարիքներից ելնելով ընտրում է նախընտրելի փաթեթը:

6.2. Ծառայության գնի վճարումը կատարվում է հետևյալ եղանակներով.

6.2.1. Պատվերների համար՝ Կատարողի ուղարկված հաշվին բանկային փոխանցմամբ կամ բանկային քարտով՝ համաձայն Viva-ի հրահանգների, որոնք կարող են ուղարկվել առանձին՝ ըստ պահանջի:

6.3. Viva-ն իրավունք ունի Օգտատերերի համար միակողմանիորեն փոփոխել սակագինը:

6.4. Վճարման եղանակը հետվճարային է: Պատվիրատուն իրեն մատուցված Ծառայության դիմաց վճարում է Կատարողին ամսական կտրվածքով՝ մինչև յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա 15-ը: Դրամական միջոցների վճարումը կատարվում է հաշվի հիման վրա, որը Կատարողի կողմից ներկայացվում է Պատվիրատուին մինչև յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվան հաջորդող ամսվա 7-ը:

6.5. Օգտատիրոջ և Viva-ի միջև հաշվարկները կատարվում են դրամով, եթե Պատվերով Կողմերի միջև այլ արժույթ չի համաձայնեցվել:

6.6. Օգտատիրոջ դրամական պարտավորության կատարման պահը համարվում է համապատասխան դրամական միջոցները Viva-ի հաշվարկային հաշվին մուտքագրելու պահը:

6.7. Եթե Օգտատերը խախտում է Վեբ հոսթինգ ծառայության օգտագործումը շարունակելու համար վճարման ժամկետները, Viva-ն իրավունք ունի կասեցնել Վեբ հոսթինգ ծառայության տրամադրումը:

## **7. ԿԱՍԵՑՈՒՄ ԵՎ ԱՐԳԵԼԱՓԱԿՈՒՄ**

7.1. Viva-ն իրավունք ունի կասեցնել (մինչև համապատասխան խախտումների վերացման կամ կասեցման պատճառների վերացման պահը) Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցումը առանց վնասների հատուցման կամ տուժանքների վճարման՝ հետևյալ դեպքերում:

7.1.1. Օգտատիրոջ կողմից Պայմանների 5-րդ բաժնում սահմանված Վեբ հոսթինգ ծառայության օգտագործման կանոնների չպահպանման,

7.1.2. Օգտատիրոջ կողմից Պայմանների 7.1.1 կետում նշված պայմանների խախտման վերաբերյալ Viva-ի մոտ հիմնավոր կասկածներ առաջանալու դեպքում՝ մինչև Օգտատիրոջ կողմից այդպիսի կասկածների վերացումը՝ անհրաժեշտ տեղեկության տրամադրման միջոցով,

7.1.3. Օգտատիրոջ կողմից ծառայության օգտագործումը շարունակելու համար վճարման ժամկետների և պայմանների խախտումների դեպքում՝ հաշվի առնելով Պայմանների 6.7 կետը,

7.1.4. Ոչ Viva-ի մեղքով դադարեցում և/կամ պայմանագրերի չկատարում կապալառուների, գործընկերների, լիցենզառուների կողմից, որոնք տրամադրում են ծրագրային ապահովում կամ այլ տեխնոլոգիաներ, որոնք Viva-ն օգտագործում է Վեբ հոսթինգ ծառայության կազմակերպման և/կամ մատուցման համար, ինչը հանգեցրել է Viva-ի բոլոր կամ առանձին Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցման անհնարինության կամ Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցման եղանակի փոփոխման անհրաժեշտության, այդ թվում՝ անորոշ ժամկետով,

7.1.5. ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում,

7.1.6. Եթե Պատվիրատուի կայքէջը կոտրել են կամ կան հիմնավոր կասկածներ կայքէջը կոտրելու վերաբերյալ:

7.2. Օպերատորը կասեցնում է Ծառայության մատուցումը, եթե Օգտատերը ժամանակին չի վճարել Ծառայության համար՝ դրանից 5 (հինգ) աշխատանքային օր առաջ էլփոստի կամ բջջային համարի միջոցով տեղեկացնելով Օգտատիրոջը, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

## **8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

8.1. Օգտատիրոջ կողմից վճարման պարտավորությունների կատարման ուշացման դեպքում Պատվիրատուն իրավունք ունի պահանջել կետանցման յուրաքանչյուր օրվա համար վճարել տույժ՝ ժամանակին չվճարված գումարի 0,13%-ի չափով:

8.2. Եթե Viva-ն չի ապահովում Վեբ հոսթինգ ծառայության որակի հայտարարված մակարդակը, Օգտատերն իրավունք ունի պահանջել վճարելու տույժ, որը հաշվարկվում է ըստ Սպասարկման մակարդակի մասին պայմանագրի:

8.3. Օգտատերը պատասխանատու է Վեբ հոսթինգ ծառայության ճիշտ կարգավորման և օգտագործման, ինչպես նաև Տվյալների անվտանգության, պաշտպանության և պահուստային կրկնօրինակման համար այլ համապատասխան միջոցներ ձեռնարկելու այնպես, որ ապահովվի պատշաճ անվտանգություն և պաշտպանություն (որը ներառում է գաղտնագրման օգտագործումը)՝ Տվյալները չարտոնված մուտքից պաշտպանելու և Տվյալների կանոնավոր արխիվացման կամ պահուստային կրկնօրինակման համար, այդ թվում՝ այլ տեղեկատվական-տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքներում: Viva-ն իրականացնում է Տվյալների պահուստային կրկնօրինակում միայն այն դեպքում, եթե սահմանված փաթեթում առկա է նման հնարավորություն:

8.4. Կողմերն ազատվում են պարտավորությունների մասնակի կամ ամբողջական չկատարման համար պատասխանատվությունից, եթե ապացուցում են, որ Պայմաններով նախատեսված պարտավորությունների չկատարումը կամ ոչ պատշաճ կատարումը տեղի է ունեցել անհաղթահարելի ուժի հանգամանքների կամ մյուս Կողմի մեղքով:

8.5. Այն Կողմը, որն անհաղթահարելի ուժի հանգամանքների գործողության դեպքում ի վիճակի չէ անհապաղ, բայց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարել իր պարտավորությունները, այդ մասին գրավոր կերպով տեղեկացնում է մյուս Կողմին:

8.6. Եթե անհաղթահարելի ուժի հանգամանքները շարունակում են գործել ավելի քան 1 ամիս, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծելու Պատվերը՝ հետագայում փոխհաշվարկների իրականացմամբ:

8.7. Այն դեպքում, երբ որևէ երրորդ անձի կողմից Viva-ին ներկայացվում են պահանջներ, որոնք ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն հիմնված են Օգտատիրոջ կողմից ծառայության օգտագործման կանոնները, այդ թվում՝ երրորդ անձանց ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները չպահպանելու մասին հայտարարության և այդ կապակցությամբ նման անձի իրավունքների խախտման վրա, Օգտատերը պարտավորվում է ինքնուրույն և իր հաշվին կարգավորել նման պահանջները և ամբողջությամբ փոխհատուցել Viva-ի կրած բոլոր վնասները, եթե չապացուցի, որ պահանջները պայմանավորված են Viva-ի ոչ իրավաչափ գործողություններով:

8.8. Պատվիրատուի կողմից Պայմաններով սահմանված իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Կատարողն իրավունք ունի միակողմանիորեն արտադատական կարգով լուծել Պայմանները և/կամ Պատվերը՝ այդ մասին Պատվիրատուին 10 (տասը) օր առաջ ծանուցելու միակ պայմանով և պահանջելով վճարել մինչ այդ պահը մատուցված Ծառայության համար: Մինչև սույն կետով սահմանված իր իրավունքից օգտվելը Կատարողը

կարող է, իր հայեցողությամբ, Պատվիրատուին ժամանակ տրամադրել խախտումը վերացնելու համար:

## **9. VIVA-Ի ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄԸ**

9.1. Viva-ն պատասխանատվություն է կրում Օգտատիրոջ առջև միայն Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունների միտումնավոր խախտման համար:

9.2. Viva-ն պատասխանատվություն չի կրում որևէ անհասանելիության, ձգձգումների, ընդհատումների, փաստացի վնասների կամ շահույթի կորստի համար, որոնք առաջացել են հետևյալ պատճառներով.

9.2.1. Օգտատիրոջ կողմից Վեբ հոսթինգ ծառայությունից օգտվելու կանոնների խախտում,

9.2.2. Վեբ հոսթինգ ծառայություն մատուցելիս երրորդ անձանց պատկանող համակարգչային և այլ սարքավորումների, կապի ուղիների և/կամ համակարգչային ծրագրերի օգտագործման հետ կապված ցանկացած էլեկտրոնային կամ մեխանիկական սարքավորման և/կամ համակարգչային ծրագրի թերությունների կամ տեխնոլոգիական այլ օբյեկտիվ պատճառներով, ինչպես նաև երրորդ անձանց գործողությունների կամ անգործության, տվյալների փոխանցման կամ կապի հետ կապված խնդիրների, հեռահաղորդակցության օպերատորների միջև թրաֆիկի փոխանակման քաղաքականության և այլ հանգամանքների պատճառներով, որոնք տեղի են ունեցել ոչ Viva-ի մեղքով,

9.2.3. Պլանավորված, անհետաձգելի, տեխնիկական, արտակարգ աշխատանքների իրականացում, եթե աշխատանքն իրականացվում է ծանուցմամբ՝ Սպասարկման մակարդակի մասին պայմանագրի համաձայն,

9.2.4. էլեկտրոնային կամ մեխանիկական սարքավորումների և/կամ ծրագրային ապահովման թերությունների կամ այլ օբյեկտիվ տեխնոլոգիական պատճառներով, ինչպես նաև երրորդ անձանց գործողությունների կամ անգործության, տվյալների փոխանցման կամ միացման հետ կապված խնդիրների հետևանքով առաջացած ցանկացած ուշացում և ընդհատում՝ պայմանով, որ վերը նշված բոլոր իրադարձությունները տեղի չեն ունեցել Viva-ի մեղքով,

9.2.5. Օգտատիրոջ հետ համաձայնեցված Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցման կասեցում կամ դադարեցում,

9.2.6. Օգտատիրոջ կողմից առանց Viva-ի համաձայնության իրականացված դիտավորյալ կամ այլ գործողությունները, այդ թվում՝ ծրագրային ապահովման կարգավորումների փոփոխությունները, որոնք ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն ազդում են Վեբ հոսթինգ ծառայության հասանելիության վրա,

9.2.7. Օգտատիրոջ ծրագրային ապահովման և/կամ ապարատային ապահովման անաշխատունակությունը կամ դրանց անհամատեղելիությունը Վեբ հոսթինգ ծառայության կամ դրանում օգտագործվող առանձին ծրագրերի հետ,

9.2.8. Տվյալների ցանկացած չթույլատրված մուտքի, փոփոխության կամ հեռացման, ոչնչացման, վնասման, կորստի կամ չպահպանման համար, որոնք տեղի են ունեցել Viva-ի ոչ դիտավորյալ գործողությունների պատճառով,

9.2.9. DoS/DDoS հարձակումներ. նման հարձակման դեպքում Viva-ն պատասխանատվություն չի կրում Վեբ հոսթինգ ծառայության որակի վատթարացման, դրա ծավալի նվազեցման, Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցման ընդհատումների և խափանումների համար, ընդ որում՝ եթե նման հարձակումը սպառնում է Viva-ի ծրագրային և/կամ ապարատային ապահովմանը, Viva-ն իրավունք ունի անհապաղ և առանց նախազգուշացման դադարեցնել Ծառայության մատուցումը,

9.3. Viva-ն չի երաշխավորում, որ Վեբ հոսթինգ ծառայությունը կհամապատասխանի Օգտատիրոջ պահանջներին և սպասելիքներին: Օգտատերը համաձայնում է, որ Վեբ հոսթինգ ծառայության մատուցումն իրականացվում է Viva-ի և/կամ երրորդ անձանց ծրագրային ապահովման միջոցով, որոնք աշխատում են «ինչպես կա» («as is» սկզբունքով), այսինքն՝ հայտարարված ֆունկցիոնալությամբ և անսխալ աշխատանքի երաշխիքների բացակայությամբ:

9.4. Viva-ն պատասխանատվություն չի կրում Օգտատիրոջ կորցրած շահույթի փոխհատուցման համար:

9.5. Բացառությամբ Viva-ի սույն Պայմաններով կամ օրենսդրությամբ նախատեսված պարտավորությունների դիտավորյալ խախտումների՝ ըստ սույն Պայմանների Viva-ի պատասխանատվության առավելագույն չափը, ներառյալ պատճառված վնասները, Օգտատիրոջ առջև ամեն դեպքում սահմանափակվում է ընդհանուր գումարի վճարումներով, որոնք Viva-ն ստացել է Օգտատիրոջից՝ Պայմանների գործողության վերջին օրացուցային ամսվա համար, որը նախորդում է պատասխանատվության առաջացման հիմքին:

9.6. Օպերատորը վերահսկողություն չի իրականացնում փոխանցվող տեղեկությունների բովանդակության նկատմամբ: Ստացված ցանկացած տեղեկություն օգտագործվում է Օգտատիրոջ ռիսկով և պատասխանատվությամբ: Օպերատորը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Ծառայության միջոցով ձեռք բերված տեղեկության ճշտության, օրինականության կամ որակի համար:

## **10. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

10.1. Կողմերի՝ սույն Պայմաններով և/կամ Պատվերով ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու կապակցությամբ ծագող և բանակցությունների ընթացքում չկարգավորված վեճերը ենթակա են լուծման ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Կողմերը բոլոր վեճերը լուծում են բանակցությունների միջոցով, իսկ հաջողության չհասնելու դեպքում՝ դատական կարգով:

## **11. ՎԱՎԵՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՓՈՓՈԽՈՒՄԸ ԵՎ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ**

11.1. Պայմաններն իրենցից ներկայացնում են մեկ ամսվա բաժանորդագրություն, որը սկսում է Պայմանագրի երկկողմանի ստորագրման օրվանից:

11.1.1. Եթե ոչ Օգտատերը, ոչ էլ Viva-ն Պատվերի դադարեցման մասին դրա ժամկետի ավարտից 5 (հինգ) օր առաջ չեն ծանուցում, Պայմանագիրը համարվում է երկարաձգված հաջորդ ամսվա համար: Պատվերի երկարաձգումների քանակն անսահմանափակ է:

11.2. Օպերատորն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանների ցանկացած դրույթ՝ այդ մասին փոփոխությունն ուժի մեջ մտնելուց 10 (տասը) օր առաջ տեղեկացնելով Օգտատիրոջը կամ հրապարակելով այն իր պաշտոնական կայքում: Այն դեպքում, երբ կատարվում է այնպիսի փոփոխություն, որի հետ Օգտատերը համաձայն չէ, նա իրավունք ունի միակողմանիորեն լուծել Պատվերը սույն Պայմաններով սահմանված կարգով՝ այդ մասին փոփոխությունն ուժի մեջ մտնելուց 5 (հինգ) օր առաջ գրավոր կերպով ծանուցելով Օպերատորին:

## **12. ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՂԱՆԱԿԸ**

12.1. Viva-ն իրավունք ունի Օգտատիրոջն ուղարկել փաստաթղթեր և իրավական նշանակություն ունեցող հաղորդագրություններ Պայմաններին առնչվող հարցերի վերաբերյալ, ներառյալ (բայց չսահմանափակվելով) ծանուցումներ, հաղորդագրություններ, հայցեր (պահանջներ), հաշիվներ, հաշիվ-ապրանքագրեր, ակտեր և այլ փաստաթղթեր (այսուհետ՝ «Հաղորդագրություններ և փաստաթղթեր»)՝ հետևյալ եղանակով.

12.1.1. Օգտատիրոջ՝ Պատվերում նշված էլփոստի հասցեներին,

12.2. Օգտատերն իրավունք ունի Viva-ին հաղորդագրություններ և փաստաթղթեր ուղարկել հետևյալ եղանակներով.

12.2.1. Օգտատիրոջ կողմից վաճառքի պատասխանատուի միջոցով տեղադրված պատվերները՝ [hosting@viva.am](mailto:hosting@viva.am) էլփոստին կամ հետադարձ կապի ձևերի միջոցով, որոնք Օգտատիրոջը հասանելի են Հարթակում և նշված են որպես հաղորդագրություններ և փաստաթղթեր ուղարկելու համար համապատասխան միջոցներ,

12.2.2. Օգտատիրոջ կողմից Պատվերում նշված էլփոստի հասցեներին,

12.3. Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոխել իրավաբանական նշանակություն ունեցող հաղորդագրությունների փոխանակման համար նշած էլեկտրոնային փոստի հասցեները՝ ծանուցում ուղարկելով մյուս Կողմին, և այդ փոփոխությունն ուժի մեջ է մտնում այն պահից, երբ մյուս կողմը ստանում է համապատասխան ծանուցումը:

12.4. Կողմերը երաշխավորում են, որ որոշումների կայացումը, Հաղորդագրությունների ու փաստաթղթերի փոխանակումը կատարվում են այդ հաղորդակցությունը վարելու իրավունք ունեցող անձանց կողմից և գործում են այն ենթադրությամբ, որ Կողմերից մեկի անունից նման փոխգործակցության մեջ մտնող անձն ունի անհրաժեշտ լիազորություններ: Կողմերը պարտավոր են անհապաղ ծանոթանալ սույն բաժնում որպես հաղորդակցության հասցե

իրենց կողմից նշված էլեկտրոնային հասցեներով ստացված Հաղորդագրություններին և փաստաթղթերին, ինչպես նաև անհապաղ տեղեկացնել մյուս Կողմին ցանկացած փոփոխության մասին: Նման հնարավորություն չտրամադրող Կողմն անձամբ է կրում իրավաբանական նշանակություն ունեցող հաղորդագրություններ չստանալու ռիսկը:

12.5. Հաղորդագրությունները և փաստաթղթերը Կողմերի կողմից ստանալու օր համարվում է դրանց ուղարկման օրը, իսկ եթե դրանք ուղարկվել են ոչ աշխատանքային օր կամ Հայաստանի Ժամանակով ժամը 18:00-ից հետո՝ ապա դրանց ուղարկմանը հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը:

12.6. Ի լրումն սույն բաժնում նախատեսված Հաղորդագրությունների և փաստաթղթերի փոխանակման մեթոդների՝ այն կարող է իրականացվել էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության միջոցով՝ Կողմերի միջև կնքված էլեկտրոնային փաստաթղթաշրջանառության վերաբերյալ առանձին պայմանագրի համաձայն: Այս դեպքում Հաղորդագրությունների և փաստաթղթերի ուղարկումը սույն բաժնում նախատեսված այլ միջոցներով չի պահանջվում:

### **13. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ**

13.1. Գաղտնի տեղեկություն նշանակում է տեղեկություն, փաստաթղթեր կամ նյութեր ցանկացած տեսքով և ցանկացած կրիչի վրա, որը տրամադրվել է մի Կողմից (Փոխանցող կողմ) մյուս Կողմին (Ստացող կողմ) սույն Պայմանների կատարման նպատակով, կամ նշված է որպես գաղտնի տեղեկություն կամ որին հղում է արվում որպես գաղտնի տեղեկություն:

13.2. Գաղտնի տեղեկություն եզրույթը չի ներառում տեղեկություն, որը եղել կամ դարձել է հանրամատչելի ոչ Ստացող կողմի դրա բացահայտման արդյունքում:

13.3. Կողմերը պարտավորվում և երաշխավորում են, որ ստացած գաղտնի տեղեկությունը կօգտագործվի միայն սույն փաստաթղթի նպատակի կատարման համար:

13.4. Կողմերը պարտավորվում են չփոխանցել կամ չիրապարակել ստացած գաղտնի տեղեկությունը որևէ անձի՝ առանց Փոխանցող կողմի նախնական գրավոր համաձայնության՝ բացառությամբ գաղտնի տեղեկության փոխանցման և բացահայտման՝ սույն Պայմաններով նախատեսված թույլատրելի դեպքերի:

13.5. Գաղտնի տեղեկության թույլատրելի փոխանցում և բացահայտում.

13.5.1. Օգտատերը թույլատրում է, և Viva-ն իրավունք ունի Viva-ի ինտերնետային ցանկացած կայքում, ներկայացման, տեղեկատվության և մարքեթինգային նյութերում և այլ աղբյուրներում հիշատակել Օգտատիրոջը՝ իրավաբանական անձին՝ որպես Viva-ի բիզնես գործընկեր և/կամ հաճախորդ, ինչպես նաև Օգտատիրոջ՝ իրավաբանական անձի և Viva-ի միջև համագործակցության փաստի մասին՝ ընդհանուր տեսքով և առանց համագործակցության մանրամասների նշման, Օգտատիրոջ՝ իրավաբանական անձի ապրանքային նշանի,

ծառայության նշանի, ֆիրմային անվանման, առևտրային նշանի օգտագործմամբ կամ առանց դրա:

13.5.2. Viva-ն իրավունք ունի գաղտնի տեղեկություն փոխանցել Viva-ի կողմից ծառայությունների մատուցման համար ներգրավված Գործընկերներին, որոնց ցանկը տրամադրվում է Օգտատիրոջը նրա գրավոր խնդրանքով և այն բանից հետո, երբ Գործընկերներից յուրաքանչյուրը, ում կտրամադրվի գաղտնի տեղեկությունը, գրավոր պարտավորություն է ստանձնում Viva-ի առաջ՝ ապահովելու տեղեկության գաղտնիությունը սույն Պայմաններին համաձայն: Նման փոխանցման հիմքերն ու պայմանները կարող են սահմանվել ծառայության Հատուկ պայմաններով:

13.6. Կողմերը գաղտնի տեղեկություն են փոխանակում հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով.

- թղթային,
- բանավոր և վիզուալ ցուցադրում գրասենյակում,
- ֆայլերի փոխանակում տեղեկատվության շարժական կրիչների միջոցով,
- այլ կերպ՝ Կողմերի առանձին պայմանագրի համաձայն:

13.7. Գաղտնի տեղեկության փոխանցումը չի հանդիսանում առևտրային գաղտնիքի, արտադրության գաղտնիքի (նոու-հաուի), հեղինակային իրավունքի կամ գաղտնի տեղեկության նկատմամբ այլ իրավունքների փոխանցում կամ տրամադրում Ստացող կողմին:

13.8. Ստացող կողմը պարտավորվում է ոչնչացնել կամ վերադարձնել ստացված գաղտնի տեղեկություն պարունակող կրիչները Փոխանցող կողմի գրավոր պահանջը ստանալու օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում (կախված դրա բովանդակությունից):

13.9. Ստացող կողմը պարտավորվում է 3 (երեք) աշխատանքային օրը չգերազանցող ժամկետում տեղեկացնել Փոխանցող կողմին իր և/կամ իր Ներկայացուցիչների կողմից գաղտնի տեղեկության գաղտնիության պայմանների խախտման փաստի մասին ստացած տեղեկության մասին և օգնություն ցուցաբերել նման խախտումից վնասը նվազագույնի հասցնելու համար:

## 14. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Սույն Պայմանների առաջնային տեքստը կազմվել է հայերենով: Դրա այլ լեզուներով տարբերակների և հայերեն տարբերակի միջև որևէ անհամապատասխանության դեպքում հայերեն տարբերակը կունենա գերակայություն:

**Վեր հոսթինգ ծառայության փաթեթները**

| <b>Ֆունկցիա<br/>Փաթեթ</b>   | <b>Starter</b> | <b>Optimo</b> | <b>Century</b> | <b>Millenium</b> | <b>Enterprise</b> |
|-----------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|-------------------|
| Հիշողություն                | 1 ԳԲ           | 5 ԳԲ          | 10 ԳԲ          | 20 ԳԲ            | 40 ԳԲ             |
| Էլփոստի հասցե               | 10             | 25            | 100            | 300              | 500               |
| SQL տվյալների բազա          | 1              | 2             | 3              | 15               | 25                |
| SSL սերտիֆիկատ              | Ներառված       | Ներառված      | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| Թրաֆիկ                      | Անսահմանա փակ  | Անսահմանա փակ | Անսահմանա փակ  | Անսահմանա փակ    | Անսահմանա փակ     |
| DNS կառավարում              | Ներառված       | Ներառված      | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| Imunify360                  | Չներառված      | Չներառված     | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| Jetbackup                   | Չներառված      | Չներառված     | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| Sitejet Builder             | Չներառված      | Չներառված     | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| WP գործիքակազմ              | Չներառված      | Չներառված     | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| Ենթադոմեն                   | 2              | 5             | 50             | 150              | 200               |
| Լրացուցիչ դոմեն             | -              | 1             | 1              | 5                | 10                |
| Պասիվ դոմեն                 | 1              | 2             | 3              | 7                | 10                |
| PHP                         | Ներառված       | Ներառված      | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| SSI                         | Ներառված       | Ներառված      | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| FTP                         | Ներառված       | Ներառված      | Ներառված       | Ներառված         | Ներառված          |
| <b>Ամսավճար<br/>ՀՀ դրամ</b> | <b>1 750</b>   | <b>3 000</b>  | <b>4 560</b>   | <b>6 000</b>     | <b>9 600</b>      |

## **Օպերատորի վավերատարերը**

«Վիվա Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերություն

Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան 0015, Արգիշտի 4/1

ՀՎՀՀ 01551651

Հ/հ 1930004268280100 «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում

Կայքէջ՝ <https://www.viva.am>